

الإجراءات المتبعة عند وقوع الحادث - التأمين الشامل

اتصل فوراً على شركة نجم على الرقم ٩٢٠٠٠٠٥٦

التأمين الشامل - نجم



٥

الذهاب إلى تكافل الراجحي لتسجيل المطالبة وللمزيد من التفاصيل يمكنكم زيارة موقعنا الإلكتروني
www.alrajhitakaful.com

٤

في حال تم تحويل العميل من الورش المعتمدة لتقييم قيمة المركبة السوقية، يتوجه العميل إلى شيخ المعارض

٣

يقوم العميل بزيارة أحد مراكز التقدير (في حال كانت نسبة مسؤولية الحادث مشتركة أو ١٠٠٪ على الطرف الآخر)، وذلك لمعاينة المركبة وتقدير قيمة الأضرار للمركبة من الورش المعتمدة لدى نجم/ المرور، ويتم تسليمه المستندات التالية: -إشعار تقييم أضرار المركبة «مركز تقدير» أو - ٣ تقديرات شغل بد أصلية - تسعيرة قطع الغيار الأصلية

٢

يتم استلام المستندات التالية من قبل محقق الحادث،
١- إشعار مراجعة شركة التأمين (يحتوي رقم الحالة)
٢- إشعار التحويل لتقدير المركبة
٣- إشعار إصلاح المركبة

١

بعد اكتمال مباشرة الحادث يتم إرسال التقرير إلكترونياً إلى شركة التأمين

التأمين الشامل - المرور



٥

الذهاب إلى تكافل الراجحي لتسجيل المطالبة وللمزيد من التفاصيل يمكنكم زيارة موقعنا الإلكتروني
www.alrajhitakaful.com

٤

في حال تم تحويل العميل من الورش المعتمدة لتقييم قيمة المركبة السوقية، يتوجه العميل إلى شيخ المعارض

٣

يقوم العميل بزيارة أحد مراكز التقدير (في حال وجود نسبة مشتركة أو كان الخطأ على الطرف الآخر)، وذلك لمعاينة المركبة وتقدير قيمة الأضرار من الورش المعتمدة لدى نجم/ المرور، ويتم تسليمه المستندات التالية: -إشعار تقييم أضرار المركبة «مركز تقدير» أو - ٣ تقديرات شغل بد أصلية - تسعيرة قطع الغيار الأصلية

٢

يتم استلام المستندات التالية من قبل إدارة المرور:
- تقرير الحادث
- كروكي الحادث
- إشعار تحويل لتقدير المركبة
- إشعار إصلاح المركبة
في حال كانت نسبة مسؤولية الحادث مشتركة أو ١٠٠٪ على الطرف الآخر يتم إحضار بيانات الطرف الآخر مع صورة من تأمينه في حال وجود تأمين لديه

١

بعد اكتمال مباشرة الحادث يجب على العميل مراجعة قسم إدارة المرور التابع لمنطقة الحادث لإنهاء الإجراءات وإكمال مستندات الحادث



تكافل الراجحي
Al Rajhi Takaful

في حال وقوع حادث للسيارة يجب الاتصال فوراً بشركة نجم على الرقم ٩٢٠٠٠٠٥٦ ثم اتباع توجيه نجم بخصوص التعامل مع الحادث سواء بحضور مندوب نجم أو حضور المرور لمباشرة الحادث. -يباشر نجم أو المرور معاينة الحادث وإعداد تقرير عن الحادث

الإجراءات المتبعة عند وقوع الحادث والمتسبب في الحادث مؤمن لدى تكافل الراجحي - طرف ثالث



في حال مباشرة نجم



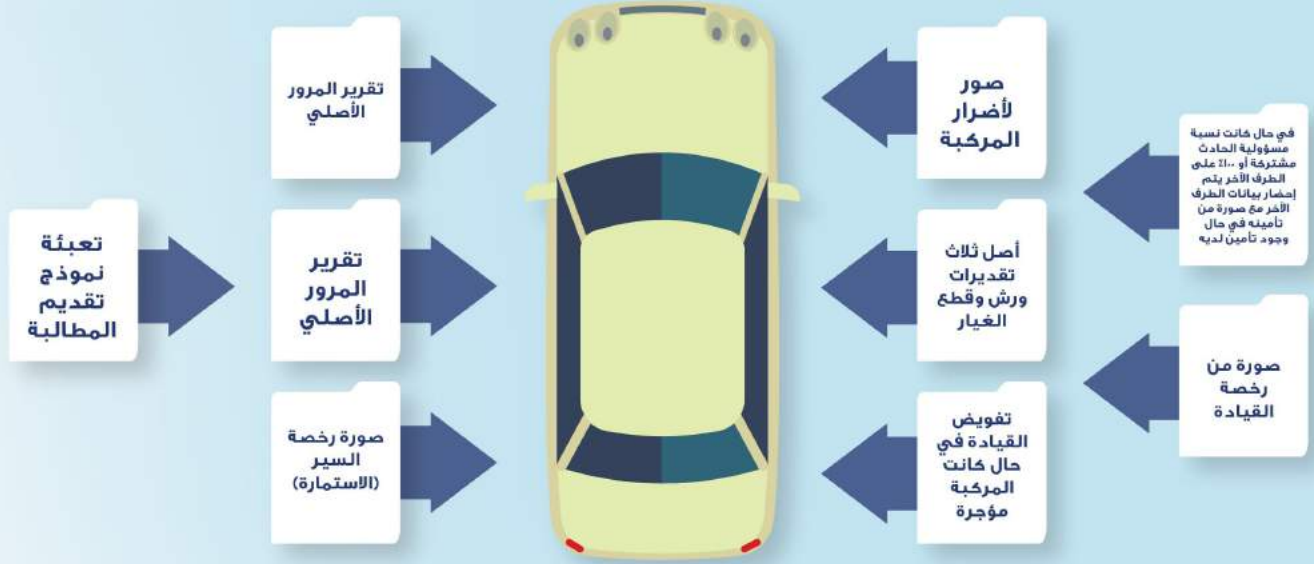
في حال مباشرة المرور





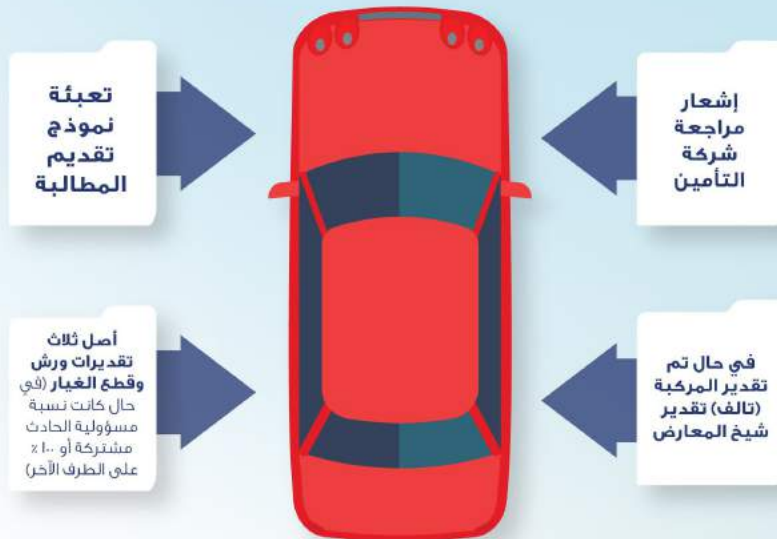
التأمين الشامل - المرور

يجب على العميل توفير المستندات التالية:



التأمين الشامل - نجم

يجب على العميل توفير المستندات التالية:



السيارة المؤمن عليها بموجب وثيقة التأمين الشامل أو الطرف الثالث إذا تسببت في حادث أدى إلى تلف سيارة الغير (الطرف الثالث) أو أي من ممتلكاته فإن الشركة سوف تقوم بسداد قيمة التعويض بموجب التحويل البنكي على حساب الطرف الثالث ويشمل التعويض أيضا القيمة المحددة للإصابات الجسدية أو الوفاة.

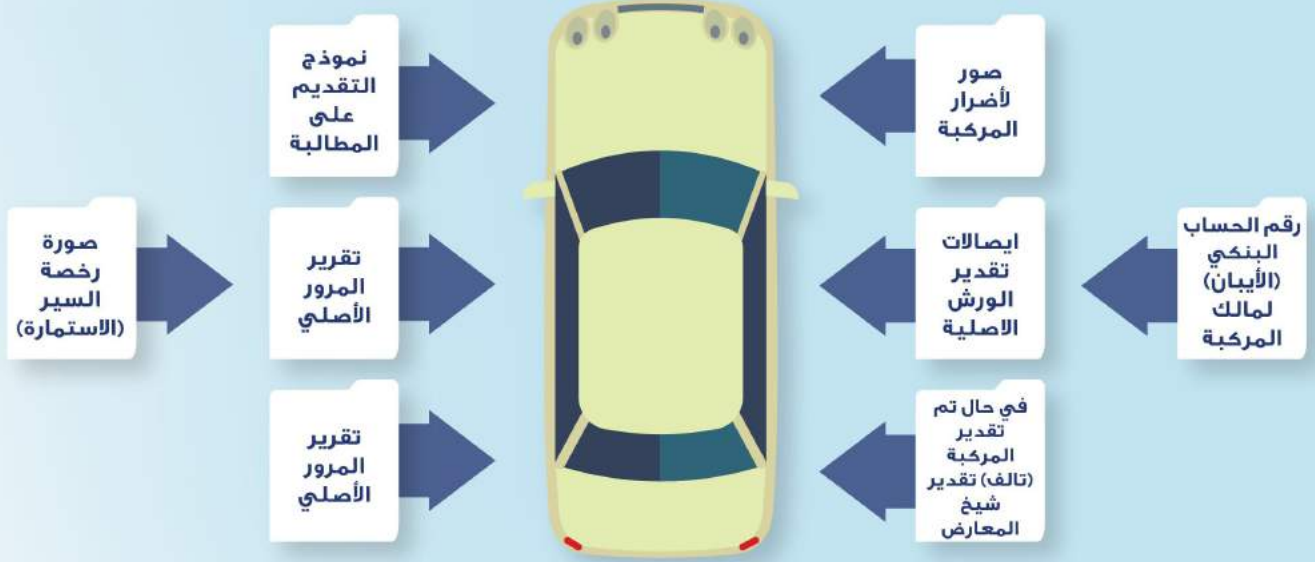


الإجراءات المتبعة عند تقديم المطالبة لشركة تكافل الراجحي للمتضرر - طرف ثالث



طرف ثالث - المرور

يجب على العميل توفير المستندات التالية:



طرف ثالث - نجم

يجب على العميل توفير المستندات التالية:



السيارة المؤمن عليها بموجب وثيقة التأمين الشامل أو الطرف الثالث إذا تسببت في حادث أدى إلى تلف سيارة الغير (الطرف الثالث) أو أي من ممتلكاته فإن الشركة سوف تقوم بسداد قيمة التعويض بموجب التحويل البنكي على حساب الطرف الثالث ويشمل التعويض أيضا القيمة المحددة للإصابات الجسدية أو الوفاة.



تكافل الراجحي
Al Rajhi Takaful



92 000 4414
alrajhitakaful.com